

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 1 z 14

**Tytuł procedury:**

# **Prawa i Obowiązki Pacjenta w Szpitalu**

<b>OPRACOWAŁ:</b>	<b>SPRAWDZIŁ:</b>	<b>ZATWIERDZIŁ:</b>
Data:	Data:	Data:
Podpis:	Podpis:	Podpis:

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 2 z 14

## SPIS TREŚCI:

### 1. CEL PROCEDURY

### 2. PODSTAWA PRAWNA

### 3. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

### 4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

### 5. ROZDZIAŁ I: Informacje wstępne o prawach pacjenta.

### 6. ROZDZIAŁ II: Prawa pacjenta:

- prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych,
- prawo pacjenta do informacji,
- prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych,
- prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych,
- prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta,
- prawo pacjenta do dokumentacji medycznej,
- prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
- prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
- prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej,
- prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
- prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

### 7. ROZDZIAŁ III: Szczególne prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów.

### 8. ROZDZIAŁ IV: Prawo do skargi.

### 9. ROZDZIAŁ V: Obowiązki pacjenta.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 3 z 14

**I. CEL :** Wskazanie katalogu praw przysługujących pacjentowi, któremu udzielane są świadczenia opieki zdrowotnej w Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu.

## **II. PODSTAWA PRAWNA:**

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2013 poz. 217 z późn.zm.);
- Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 277, poz. 1634 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. Nr 174, poz. 1039 z późn.zm.)
- Ustawa z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (Dz.U. Nr 169, poz. 1411 z późn.zm.)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie prowadzenia depozytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 129, poz. 1068).

## **III. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA:**

- wszystkie oddziały Szpitala, w tym SOR
- Blok Operacyjny
- Dział Konsultacyjno – Leczniczy
- Zakłady i Pracownie Diagnostyczne

## **IV. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:**

### **Za realizację powyższej procedury odpowiedzialni są:**

- Ordynatorzy/Lekarze kierujący oddziałami, Pielęgniarki Oddziałowe, a także lekarze i pielęgniarki pełniący dyżur na oddziale,
- Lekarze udzielający świadczeń medycznych w poradniach Działu Konsultacyjno – Leczniczego, Pielęgniarka Koordynująca i Nadzorująca Pracę Działu Konsultacyjno – Leczniczego,
- Kierownicy oraz pracownicy medyczni zakładów i pracowni diagnostycznych.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 4 z 14

### **III. Rozdział I: Informacje ogólne o prawach pacjenta**

1. Prawo do ochrony zdrowia jest jednym z podstawowych praw człowieka.
2. Każdy ma prawo do równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Świadczenia zdrowotne są to działania służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich udzielania.
4. Pacjent, to osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny.
5. Pacjentom przysługują prawa fundamentalne (powszechne) oraz prawa szczególne, związane z rodzajem lub miejscem udzielania świadczenia zdrowotnego.
6. Dyrektor Szpitala ponosi generalną odpowiedzialność za przestrzeganie praw pacjenta w podległej mu placówce.
7. Przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
8. Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Ograniczenie powyższych praw może wynikać tylko z konkretnego stanu faktycznego i powinno mieć charakter wyjątkowy.

### **VI. Rozdział II: Prawa pacjenta:**

#### **Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych**

##### **§1.**

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
3. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
  1. lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
  2. pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).
    4. Lekarz/pielęgniarka może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza/pielęgniarki, jeżeli uzna żądanie pacjenta za bezzasadne.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 5 z 14

5. Żądanie pacjenta oraz jego odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

## §2.

1. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
2. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.

## §3.

Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

## Prawo pacjenta do informacji

### §4.

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w ust. 2 innym osobom.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz nie udzielił mu informacji, o której mowa w ust. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o których mowa w ust. 2, pacjent ma prawo przedstawić lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
6. W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomyślne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela ustawowego pacjenta lub osobę upoważnioną przez pacjenta. Pacjent ma jednak prawo żądać, aby lekarz udzielił mu informacji w pełnym zakresie.
7. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, o których mowa w ust. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 6 z 14

8. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach.

#### **§5.**

1. Lekarz może nie podjąć lub odstąpić od leczenia pacjenta, jeżeli istnieją poważne ku temu powody, po uzyskaniu zgody swojego przełożonego. W takim przypadku pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

#### **§6.**

1. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. Szpital udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscach ogólnodostępnych.
2. W przypadku pacjenta nie mogącego się poruszać informację o prawach pacjenta udostępnia się w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym pacjent przebywa.

#### **§7.**

Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w Szpitalu.

### **Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych**

#### **§8.**

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

#### **§9.**

1. Osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.
2. Obowiązku zachowania tajemnicy nie stosuje się, w przypadku gdy:
- 1) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
  - 2) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 7 z 14

- 3) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
  - 4) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.
3. Osoby wykonujące zawód medyczny, udzielające świadczeń zdrowotnych są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

### **Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych**

#### **§10.**

Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w § 4.

#### **§11.**

1. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
2. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 1. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
3. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
4. Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w ust. 1-3, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób nie budzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli.

#### **§12.**

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej. Przed wyrażeniem zgody, pacjent ma prawo do uzyskania informacji, o której mowa w § 4 ust. 2.

#### **§13.**

W przypadkach określonych odrębnymi przepisami badania lub określone świadczenia zdrowotne mogą być przeprowadzone przez lekarza bez zgody pacjenta i mimo jego sprzeciwu (art. 33 i 34

ustawy z dnia 5.12.1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty).

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 8 z 14

## **Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta**

### **§14.**

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.

### **§15.**

1. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
2. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

### **§16.**

1. Osoba wykonująca zawód medyczny ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.
3. Do osób, które uczestniczą lub są obecne przy udzielaniu pacjentowi świadczeń zdrowotnych również stosuje się obowiązek zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem.

## **Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej**

### **§17.**

Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.



Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 9 z 14

### §18.

1. W celu realizacji powyższego prawa Szpital prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
2. Lekarze, pielęgniarki i położne są uprawnieni do uzyskiwania i przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej.

### §19.

1. Szpital udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
2. Po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia.
3. Szpital udostępnia dokumentację medyczną również zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta oraz innym uprawnionym podmiotom wskazanym w art. 26 ust. 3 ustawy z dn. 06.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - bez zgody pacjenta.

### §20.

Szpital udostępniana dokumentację medyczną:

1. Do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w siedzibie Szpitala;
2. Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii;
3. Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji.

### §21.

1. Za udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii Szpital pobiera opłatę w wysokości nie wyższej niż określona w art. 28 ust. 4 ustawy z dn. 06.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Opłaty, o której mowa w ust. 1, nie pobiera się jednak w przypadku udostępniania dokumentacji medycznej, w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych.

### **Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**

### §22.

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta

wynikające z przepisów prawa.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 10 z 14

2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.
3. Sprzeciw wymaga uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa, z którego wynikają prawa lub obowiązki pacjenta, pod rygorem zwrotu sprzeciwu.

### **Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego**

#### **§23.**

1. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu, o którym mowa w ust.1.

#### **§24.**

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i położu.

#### **§25.**

1. Pacjent ponosi koszty realizacji praw do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej i do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez Szpital.
2. Wysokość opłaty rekompensującej koszty ustala Dyrektor Szpitala, uwzględniając rzeczywiste koszty realizacji tych praw. Informacja o wysokości opłaty oraz sposobie jej ustalenia jest jawna i podlega udostępnieniu.

### **Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej**

#### **§26.**

Pacjent Szpitala ma prawo do opieki duszpasterskiej.

#### **§27.**

1. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia, Szpital jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.
2. Koszty realizacji prawa pacjenta do opieki duszpasterskiej ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 11 z 14

## **Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie**

### **§28.**

1. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala. Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.
2. Potwierdzeniem przyjęcia rzeczy wartościowych oddawanych do depozytu na czas pozostawania pacjenta w szpitalu oraz wydawania rzeczy przechowywanych w depozycie jest karta depozytowa.
3. Wszystkie rzeczy oddawane do depozytu muszą być opisane, policzone i zapisane w księdze depozytów.
4. Za rzeczy wartościowe nie złożone do depozytu Szpital nie ponosi odpowiedzialności.
5. Szczegółowy sposób prowadzenia depozytu wartościowych rzeczy pacjentów przebywających w oddziałach szpitalnych określa wewnętrzna procedura spisana na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie prowadzenia depozytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej.

## **VII. Rozdział III: Szczególne prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów.**

### **§29.**

Pacjent ma prawo do:

1. Wyrażenia i cofnięcia w każdym czasie sprzeciwu na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów.
2. Dobrowolnego wyrażenia przed lekarzem pisemnej zgody na pobranie od niego za życia komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określonemu odbiorcy, jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą.
4. Pacjent mający być biorcą ma prawo do umieszczenia go na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca zgodnie z kryteriami medycznymi.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 12 z 14

## VII. Rozdział IV: Prawo do skargi

### §30.

1. W celu ochrony praw pacjenta ustawą z dn. 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta powołana została instytucja Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Pacjent, lub jego przedstawiciel ustawowy, jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się z interwencją do Ordynatora/Lekarza Kierującego Oddziałem lub do kierownika danej komórki organizacyjnej.
3. W razie niezadowolającego załatwienia sprawy, określonej w ust. 1, pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może zwrócić się o jej rozpatrzenie do Dyrektora Szpitala.
4. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może zwrócić się do Okręgowej Izby Lekarskiej, bądź do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych.
5. Pacjent mający status ubezpieczonego w Narodowym Funduszu Zdrowia w sprawach świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma również prawo złożyć skargę do oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.
6. W razie zawinionego naruszenia prawa pacjenta sprawę o zasądzenie odpowiedniej kwoty tytułem zadośćuczynienia można skierować do sądu powszechnego.
7. W przypadku wystąpienia zdarzenia medycznego, pacjent ma również prawo dochodzenia swoich praw (bez konieczności występowania na drogę sądową) przed Wojewódzką Komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, na zasadach i w trybie przewidzianym w rozdziale 13 a ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### §31.

1. W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
2. W razie zawinionego naruszenia prawa pacjenta do umierania w spokoju i godności sąd może, na żądanie małżonka, krewnych lub powinowatych do drugiego stopnia w linii prostej lub przedstawiciela ustawowego, zasądzić odpowiednią sumę pieniężną na wskazany przez nich cel społeczny na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
3. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do zawinionego naruszenia prawa pacjenta do:
  - 1) przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala;
  - 2) informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital;
  - 3) dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 13 z 14

## **Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych**

### **§32.**

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2001 r. - Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. Z 2008 r Nr 45, poz, 271, z późn. zm.)

### **VIII. Rozdział V: Obowiązki pacjenta**

1. Oprócz praw, pacjent ma również obowiązki. Powinien ich przestrzegać mając na uwadze pomyślność swojego leczenia i dobre relacje międzyludzkie.
2. Pacjent ma obowiązek posiadać odpowiednie dokumenty, a w szczególności: dowód osobisty, dowód potwierdzający podleganie ubezpieczeniu zdrowotnemu, skierowanie do Szpitala oraz wyniki badań wykonanych lub zleconych do wykonania przez lekarza kierującego na leczenie szpitalne.
3. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zasad kultury i higieny osobistej. Ma również obowiązek utrzymania właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia; oczywiście o ile stan zdrowia pozwala mu na samodzielne wykonywanie tych czynności.
4. Pacjent powinien przyczynić się na miarę swoich możliwości do pomyślnego przebiegu procesu diagnostycznego, leczniczego i pielęgnacyjnego.
5. Bezpośrednio po przyjęciu do szpitala pacjent powinien złożyć do depozytu przedmioty wartościowe i pieniądze, w przeciwnym wypadku szpital nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych przedmiotów. Pacjent powinien również przekazać swoją odzież i obuwie na przechowanie do magazynu ubrań szpitala.
6. Pacjent obowiązany jest przebywać w swojej sali na oddziale oraz w pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu pacjentów.
7. Pacjent, który nie jest na zabiegu lub konsultacji medycznej, w czasie obchodów i wizyt lekarskich oraz w porze podawania posiłków obowiązany jest przebywać w swoim łóżku.
8. Każde oddalenie poza oddział, na którym pacjent jest leczony (np. odwiedzanie pacjentów na innych oddziałach), wymaga poinformowania pielęgniarki, położnej lub lekarza z podaniem czasu nieobecności.
9. Pacjent winien bezwzględnie przestrzegać zaleceń personelu dotyczących poruszania się po obiektach szpitala, rozkładu dnia oraz zasad higieniczno-sanitarnych i bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
10. Pacjent na terenie Szpitala, a w szczególności w oddziałach szpitalnych jest zobowiązany do zachowania ciszy. Nie może zakłócać spokoju innym chorym oraz personelowi szpitala.
11. Pacjent jest współodpowiedzialny za zachowanie odwiedzających go osób, a w

szczegółności za stosowanie jednorazowej odzieży ochronnej.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 23.12.2013 r.
	Prawa i obowiązki pacjenta w Szpitalu	WSz-IV.020.70.2013
		Wersja Nr 3
		Strona 14 z 14

12. Pacjentowi bezwzględnie zabrania się:

- wnoszenia na teren szpitala i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - palenia na terenie szpitala wyrobów tytoniowych (za złamanie powyższego zakazu grozi kara grzywny w wysokości do 500 złotych),
  - uprawiania gier hazardowych,
  - leżenia w łóżku w cywilnej odzieży i obuwiu, siadania na łóżkach innych pacjentów, chodzenia bez dostatecznego ubrania wierzchniego,
  - samowolnego korzystania z aparatów i urządzeń leczniczych,
  - przechowywania na terenie Szpitala artykułów żywnościowych łatwo psujących się.
1. Przyjmowanie leków, pokarmów, napojów i stosowanie zabiegów nie zleconych, pacjent obowiązany jest uzgodnić z lekarzem prowadzącym leczenie.
  2. Pacjent powinien stosować się do zaleceń lekarza, a także współpracować z personelem Szpitala w wykonywaniu czynności zmierzających do poprawy stanu swojego zdrowia.
  3. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością szpitala oraz rzeczy powierzone mu na czas hospitalizacji – za powstałe z winy pacjenta szkody, oraz koszty związane z ich usunięciem odpowiada on sam.
  4. Pacjent leczony w szpitalu zobowiązany jest przekazać swoją odzież i obuwie na przechowanie do magazynu ubrań szpitala, natomiast przedmioty wartościowe w tym pieniądze winien oddać do depozytu szpitala.