

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/23/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 1 z 24

Tytuł procedury:

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA W SZPITALU

OPRACOWAŁ:	SPRAWDZIŁ:	ZATWIERDZIŁ:
Data: 28.06.2017	Data: 4.07.2017	Data: 4.07.2017
Podpis: SPECJALISTA ds. Zarządzania Jakością <i>mgr Marzanna Kochowska</i>	Podpis: <i>Grażyna Zych</i> magister pielęgniarstwa specjalista organizacji ochrony zdrowia NACZELNA PIELEGNIARKA 3101931R	Podpis: DYREKTOR <i>Dyrektor Stasiak</i>

KIEROWNIK
Działu Organizacji i Zarządzania
mgr Bożena Pelc

RADCA PRAWNY

Bożena Sudol-Kaczmarek

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 2 z 24

SPIS TREŚCI:

1. CEL PROCEDURY
2. PODSTAWA PRAWNA
3. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA
4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI
5. ROZDZIAŁ I: Informacje ogólne o prawach pacjenta.
6. ROZDZIAŁ II: Prawa pacjenta:
 - prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych,
 - prawo pacjenta do informacji,
 - prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych,
 - prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych,
 - prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta,
 - prawo pacjenta do dokumentacji medycznej,
 - prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
 - prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
 - prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej,
 - prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
 - prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
7. ROZDZIAŁ III: Szczególne prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów.
8. ROZDZIAŁ IV: Prawo do skargi.
9. ROZDZIAŁ V: Obowiązki pacjenta.
10. INFORMACJE ZWIĄZANE Z PROCEDURĄ

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 3 z 24

I. CEL :

Celem procedury jest wskazanie katalogu praw przysługujących pacjentowi, któremu udzielane są świadczenia opieki zdrowotnej w Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu.

II. PODSTAWA PRAWNA:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2016.186 t.j. z dnia 2016.02.16 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2016. 1638 tj. z dnia 2016.10.07 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. Z 2017. 125 tj. z dnia 2017.01.19 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2016. 1793 tj. z dnia 2016.11.02 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. 2016. 1251. tj. z dnia 2016.08.16 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (Dz. U. 2017. 1000 tj. z dnia 2017.05.22 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie prowadzenia depozytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej (Dz. U. 2009. 129.1068 tj. z dnia 2009.08.14 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 6 września 2001 „Prawo farmaceutyczne (Dz.U.2016.2142 t.j. z dnia 2016.12.23 z późn. zm.)

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 4 z 24

III. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA:

- wszystkie oddziały szpitala
- Blok Operacyjny
- Dział Konsultacyjno – Lecznicy
- Zakłady i Pracownie Diagnostyczne
- wszystkie komórki organizacyjne Szpitala, w których są realizowane prawa pacjenta

IV. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI:

Nadzór nad realizacją niniejszej procedury pełnią:

- Kierownicy oddziałów, Pielęgniarki Koordynujące oddziałów/działów
- Kierownicy Zakładów i Pracowni Diagnostycznych
- Kierownicy komórek organizacyjnych, w których są realizowane prawa pacjenta
- Pielęgniarka Koordynująca i Nadzorująca pracę Działu Konsultacyjno - Leczniczego

Za realizację powyższej procedury odpowiedzialni są:

- lekarze, pielęgniarki/położne udzielający świadczeń medycznych w Zakładach i Pracowniach Diagnostycznych Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu
- lekarze i pielęgniarki/położne pełniący dyżur na oddziale,
- lekarze i pielęgniarki/położne udzielający świadczeń medycznych w poradniach Działu Konsultacyjno – Leczniczego
- wszyscy pracownicy komórek organizacyjnych, w których są realizowane prawa pacjenta

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 5 z 24

V. ROZDZIAŁ I: Informacje ogólne o prawach pacjenta

1. Prawo do ochrony zdrowia jest jednym z podstawowych praw człowieka.
2. Każdy ma prawo do równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Świadczenia zdrowotne są to działania służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich udzielania.
4. Pacjent, to osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny.
5. Pacjentom przysługują prawa fundamentalne (powszechne) oraz prawa szczególne, związane z rodzajem lub miejscem udzielania świadczenia zdrowotnego.
6. Dyrektor Szpitala ponosi generalną odpowiedzialność za przestrzeganie praw pacjenta w podległej mu placówce.
7. Przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest obowiązkiem organów władzy publicznej właściwych w zakresie ochrony zdrowia, Narodowego Funduszu Zdrowia, podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych, osób wykonujących zawód medyczny oraz innych osób uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
8. Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Ograniczenie powyższych praw może wynikać tylko z konkretnego stanu faktycznego i powinno mieć charakter wyjątkowy.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 6 z 24

VI. ROZDZIAŁ II: PRAWA PACJENTA:

Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych

§1.

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
3. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - a) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
 - b) pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).
4. Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna, że żądanie pacjenta, o którym mowa w ust. 3 jest bezzasadne.
5. Żądanie pacjenta, o którym mowa w punkcie 3 oraz odmowę, o której mowa w ust. 4 odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
6. Przepisy, o których mowa w ust. 4 i 5 stosuje się do pielęgniarki (położnej) w zakresie zasięgnięcia opinii innej pielęgniarki (położnej)

§2.

1. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
2. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 7 z 24

§3.

1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez Szpital w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

Prawo pacjenta do informacji

§4.

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w ust. 2 innym osobom.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji, o której mowa w ust. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o której mowa w ust. 2, pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.
6. W sytuacjach wyjątkowych, jeżeli rokowanie jest niepomysłne dla pacjenta, lekarz może ograniczyć informację o stanie zdrowia i o rokowaniu, jeżeli według oceny lekarza przemawia za tym dobro pacjenta. W takich przypadkach lekarz informuje przedstawiciela

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 8 z 24

ustawowego pacjenta lub osobę upoważnioną przez pacjenta. Na żądanie pacjenta lekarz ma jednak obowiązek udzielić mu żądanej informacji w pełnym zakresie.

7. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny informacji, o której mowa w ust. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
8. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.

§5.

1. Lekarz może nie podjąć lub odstąpić od leczenia pacjenta, o ile nie zachodzi przypadek, gdy zwłoka w leczeniu mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia oraz w innych przypadkach niecierpiących zwłoki, jeżeli istnieją poważne ku temu powody – po uzyskaniu zgody swojego przełożonego. W takim przypadku pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.

§6.

1. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. Szpital udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w lokalu, w miejscach ogólnodostępnych.
2. W przypadku pacjenta niemogącego się poruszać informację, o prawach pacjenta udostępnia się w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym pacjent przebywa.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 9 z 24

§7.

1. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w Szpitalu.

Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

§8.

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271, z późn. zm.).

Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

§9.

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.

§10.

1. Osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 10 z 24

2. Obowiązku zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem nie stosuje się, w przypadku gdy:
 - a) tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - c) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - d) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.
3. Obowiązku zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem nie stosuje się także do postępowania przed Wojewódzką Komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, sądu po zwolnieniu z obowiązku zachowania tajemnicy.
4. Osoby wykonujące zawód medyczny, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w ust. 2 pkt a - c i ust. 2a, są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta, chyba że zgodę na ujawnienie tajemnicy wyrazi osoba bliska.
5. Zwolnienia z tajemnicy, o którym mowa w ust. 3, nie stosuje się, jeśli ujawnieniu tajemnicy sprzeciwi się inna osoba bliska.

Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

§11.

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w §4.

§12.

1. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 11 z 24

2. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 1. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
3. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniami, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
4. Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w ust. 1-3, mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie się osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się czynnościom proponowanym przez osobę wykonującą zawód medyczny albo brak takiej woli.

§13.

1. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę, o której mowa w §12. ust. 1, wyraża się w formie pisemnej. Do wyrażania zgody oraz sprzeciwu stosuje się §12.ust. 2 i 3.
2. Przed wyrażeniem zgody w sposób określony w ust. 1 *pacjent ma prawo* do uzyskania informacji, o której mowa w §4. ust. 2.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u>	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
	Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 12 z 24

§14.

1. W przypadkach określonych odrębnymi przepisami lekarz może przeprowadzić pacjentowi określone badania lub inne świadczenia zdrowotne pomimo braku jego zgody albo wobec zgłoszenia przez niego sprzeciwu (art. 33 i 34 ust.6 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry)

Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

§15.

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych.
2. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności.
3. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
4. Szpital posiada procedury określające stopień natężenia bólu, leczenia bólu oraz monitorowania skuteczności tego leczenia.

§16.

1. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
2. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 13 z 24

§17.

1. W celu realizacji prawa pacjenta do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych osoba wykonująca zawód medyczny ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta.
2. Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.
3. Do osób, które uczestniczą lub są obecne przy udzielaniu pacjentowi świadczeń zdrowotnych również stosuje się obowiązek zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem.

Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

§18.

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 14 z 24

§19.

1. W celu realizacji prawa, do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, Szpital prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną w sposób określony w art. 24 UoPPiRPP z dnia 16.02.2016 r. (Dz. U. Z 2016. poz. 186) oraz w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2015 r. poz. 636, z późn. zm.), a także zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
2. Do przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia pacjenta oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, w celu ochrony zdrowia, udzielania oraz zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, utrzymania systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnienia bezpieczeństwa tego systemu, są uprawnione:
 - a) osoby wykonujące zawód medyczny;
 - b) inne osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu, na podstawie upoważnienia administratora danych.
3. Osoby wykonujące czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu, na podstawie upoważnienia administratora danych są obowiązane do zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem uzyskanych w związku z wykonywaniem zadań. Osoby te są związane tajemnicą także po śmierci pacjenta.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 15 z 24

§20.

1. Szpital udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta.
2. Po śmierci pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym.
3. Szpital udostępnia dokumentację medyczną również:
 - 1) podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych;
 - 2) organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
 - 3) i innym uprawnionym podmiotom, wskazanym w art. 26 ust. 3, ust. 3a, ust. 4, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U.2016.186 t.j. z dnia 2016.02.16) o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

§21.

1. Dokumentacja medyczna jest udostępniana przez Szpital:
 - a) do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie Szpitala z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
 - b) poprzez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 16 z 24

- c) poprzez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
 - d) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
 - e) na informatycznym nośniku danych.
2. Zdjęcia rentgenowskie wykonane na kliszy lub na informatycznym nośniku danych przechowywane przez Szpital, są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.
 3. Dokumentacja medyczna prowadzona w postaci papierowej może być udostępniona przez Szpital poprzez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazana za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej oraz na informatycznym nośniku danych na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów.
 4. Szpital prowadzi wykaz zawierający informacje dotyczące udostępnianej dokumentacji medycznej.

§22.

1. Za udostępnienie dokumentacji medycznej przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku, na informatycznym nośniku danych oraz poprzez sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) z papierowej wersji dokumentacji medycznej Szpital pobiera opłatę w wysokości określonej w art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U.2016.186 t.j. z dnia 2016.02.16) o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Opłaty nie pobiera się w przypadku udostępniania dokumentacji medycznej w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych i przed sądem powszechnym oraz innym podmiotom, którym przepis szczególny nakazuje udostępnienie z mocy prawa bez pobierania stosownej opłaty.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 17 z 24

Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

§23.

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza jeżeli ta opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.
3. Sprzeciw wymaga uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa, z którego wynikają prawa lub obowiązki, pod rygorem zwrotu sprzeciwu osobie, która go wniosła.

Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

§24.

1. Pacjent przebywający w szpitalu ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami wymienionymi w ust. 1.

§25.

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia:	
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017	
		KJ - 70	
		Wersja Nr 5	
		Strona 18 z 24	

§26.

1. Pacjent ponosi koszty realizacji praw, do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej oraz do kontaktu telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez Szpital.
2. Wysokość opłaty rekompensującej w/w koszty ustala Dyrektor Szpitala uwzględniając rzeczywiste koszty realizacji tych praw.
3. Informacja o wysokości opłaty oraz sposobie jej ustalenia jest jawna i podlega udostępnieniu w Szpitalu.

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

§27.

1. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do opieki duszpasterskiej.

§28.

1. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital jest obowiązany umożliwić pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.
2. Koszty realizacji prawa do opieki duszpasterskiej ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

§29.

1. Pacjent przebywający w Szpitalu ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala. Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.
2. Potwierdzeniem przyjęcia rzeczy wartościowych oddawanych do depozytu na czas pozostawania pacjenta w szpitalu oraz wydawania rzeczy przechowywanych w depozycie jest karta depozytowa.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamojskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 19 z 24

3. Wszystkie rzeczy oddawane do depozytu muszą być opisane, policzone i zapisane w księdze depozytów.
4. Za rzeczy wartościowe nie złożone do depozytu Szpital nie ponosi odpowiedzialności.
5. Szczegółowy sposób prowadzenia depozytu wartościowych rzeczy pacjentów przebywających w oddziałach szpitalnych określa wewnętrzna procedura spisana na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie prowadzenia depozytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej.

**Zasady i tryb ustalania odszkodowania i zadośćuczynienia
w przypadku zdarzeń medycznych**

§30.

1. Przepisy niniejsze stosuje się w przypadku zakażenia pacjenta biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia pacjenta albo śmierci pacjenta będącego następstwem niezgodnych z aktualną wiedzą medyczną:
 - a) diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby,
 - b) leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego,
 - c) zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego – zwanego dalej „zdarzeniem medycznym”.
2. Przepisy niniejsze stosuje się do zdarzeń medycznych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.

§31.

1. Wniosek o ustalenie zdarzenia medycznego wnosi się do wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych właściwej ze względu na siedzibę szpitala.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 20 z 24

2. W przypadku gdy wojewódzka komisja do spraw orzekania o *zdarzeniach medycznych*, do której wpłynął wniosek, jest niewłaściwa, niezwłocznie przekazuje wniosek do właściwej wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o *zdarzeniach medycznych*, zawiadamiając o tym podmiot składający wniosek.
3. Wniosek wnosi się w terminie 1 roku od dnia, w którym podmiot składający wniosek dowiedział się o zakażeniu, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo nastąpiła śmierć pacjenta, jednakże termin ten nie może być dłuższy niż 3 lata od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie skutkujące zakażeniem, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia albo śmiercią pacjenta.

VII. ROZDZIAŁ III: Szczególne prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów

§32.

Pacjent ma prawo do:

1. Wyrażenia i cofnięcia w każdym czasie sprzeciwu na pobranie po jego śmierci komórek, tkanek i narządów.
2. Dobrowolnego wyrażenia przed lekarzem pisemnej zgody na pobranie od niego za życia komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określonemu biorcy, jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą.
4. Pacjent mający być biorcą ma prawo do umieszczenia go na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca zgodnie z kryteriami medycznymi.

VIII. ROZDZIAŁ IV: Prawo do skargi

§33.

1. W celu ochrony praw pacjenta ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. z późn. zm. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta powołana została instytucja Rzecznika Praw Pacjenta.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	Tytuł procedury: Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 21 z 24

2. Pacjent, lub jego przedstawiciel ustawowy, jeżeli uzna, że jego prawa zostały naruszone, może zwrócić się z interwencją do Lekarza Kierującego Oddziałem lub do Kierownika danej komórki organizacyjnej.
3. W razie niezadowolającego załatwienia sprawy, określonej w ust. 1, pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może zwrócić się o jej rozpatrzenie do Dyrektora Szpitala.
4. Jeżeli naruszenie prawa dotyczyło fachowej czynności medycznej, pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy może zwrócić się do Okręgowej Izby Lekarskiej, bądź do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych.
5. Pacjent mający status ubezpieczonego w Narodowym Funduszu Zdrowia w sprawach świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ma również prawo złożyć skargę do oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.
6. W razie zawinionego naruszenia prawa pacjenta sprawę o zasądzenie odpowiedniej kwoty tytułem zadośćuczynienia można skierować do sądu powszechnego.
7. W przypadku wystąpienia zdarzenia medycznego, pacjent ma również prawo dochodzenia swoich praw (bez konieczności występowania na drogę sądową) przed Wojewódzką Komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, na zasadach i w trybie przewidzianym w rozdziale 13 a o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

§34.

1. W razie zawinionego naruszenia praw pacjenta sąd może przyznać poszkodowanemu odpowiednią sumę tytułem zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.
2. W razie zawinionego naruszenia prawa pacjenta do umierania w spokoju i godności sąd może, na żądanie małżonka, krewnych lub powinowatych do drugiego stopnia w linii prostej lub przedstawiciela ustawowego, zasądzić odpowiednią sumę pieniężną na wskazany przez nich cel społeczny na podstawie art. 448 Kodeksu cywilnego.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 22 z 24

3. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do zawinionego naruszenia prawa pacjenta do:

1. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala;
2. informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital;
3. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia.
4. zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.

Ograniczenie korzystania z praw pacjenta

§35.

1. Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku praw, o których mowa w § 24 ust. 1, także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala.

IX. ROZDZIAŁ V: Obowiązki pacjenta

1. Oprócz praw, pacjent ma również obowiązki. Powinien ich przestrzegać mając na uwadze pomyślność całego procesu terapeutycznego i dobre relacje międzyludzkie.
2. Pacjent ma obowiązek posiadać odpowiednie dokumenty, a w szczególności: dowód osobisty, dowód potwierdzający podleganie ubezpieczeniu zdrowotnemu, skierowanie do Szpitala oraz wyniki badań wykonanych lub zleconych do wykonania przez lekarza kierującego na leczenie szpitalne.
3. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zasad kultury i higieny osobistej. Ma również obowiązek utrzymania właściwego stanu sanitarnego swojego otoczenia; oczywiście o ile stan zdrowia pozwala mu na samodzielne wykonywanie tych czynności.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 23 z 24

4. Pacjent powinien przyczyniać się na miarę swoich możliwości do pomyślnego przebiegu procesu diagnostycznego, leczniczego i pielęgnacyjnego.
5. Bezpośrednio po przyjęciu do szpitala pacjent powinien złożyć do depozytu przedmioty wartościowe i pieniądze, w przeciwnym wypadku szpital nie ponosi odpowiedzialności za utratę tych przedmiotów. Pacjent powinien również przekazać swoją odzież i obuwie na przechowanie do magazynu ubrań szpitala.
6. Pacjent obowiązany jest przebywać w swojej sali na oddziale oraz w pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu pacjentów.
7. Pacjent, który nie jest na zabiegu lub konsultacji medycznej, w czasie obchodów i wizyt lekarskich oraz w porze podawania posiłków obowiązany jest przebywać w swoim łóżku.
8. Każde oddalenie poza oddział, na którym pacjent jest leczony (np. odwiedzanie pacjentów na innych oddziałach), wymaga poinformowania pielęgniarki, położnej lub lekarza z podaniem czasu nieobecności.
9. Pacjent winien bezwzględnie przestrzegać zaleceń personelu dotyczących poruszania się po obiektach szpitala, rozkładu dnia oraz zasad higieniczno-sanitarnych i bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
10. Pacjent na terenie Szpitala, a w szczególności w oddziałach szpitalnych jest zobowiązany do zachowania ciszy. Nie może zakłócać spokoju innym chorym oraz personelowi szpitala.
11. Pacjent jest współodpowiedzialny za zachowanie odwiedzających go osób, a w określonych przypadkach za stosowanie jednorazowej odzieży ochronnej.
12. Pacjentowi bezwzględnie zabrania się:
 - wnoszenia na teren szpitala i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - palenia na terenie szpitala wyrobów tytoniowych (za złamanie powyższego zakazu grozi kara grzywny w wysokości do 500 złotych,

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu	<u>Tytuł procedury:</u> Prawa i obowiązki Pacjenta w Szpitalu	Data wprowadzenia: 05.07.2017 r.
		W.Sz.III.3/PZ/22/2017
		KJ - 70
		Wersja Nr 5
		Strona 24 z 24

- uprawiania gier hazardowych,
- leżenia w łóżku w cywilnej odzieży i obuwiu, siadania na łózkach innych pacjentów, chodzenia bez dostatecznego ubrania wierzchniego,
- samowolnego korzystania z aparatów i urządzeń leczniczych,
- przechowywania na terenie Szpitala artykułów żywnościowych łatwo psujących się.

13. Przyjmowanie leków, pokarmów, napojów i stosowanie zabiegów nie zleconych, pacjent obowiązany jest uzgodnić z lekarzem prowadzącym leczenie.

14. Pacjent powinien stosować się do zaleceń lekarza, a także współpracować z personelem Szpitala w wykonywaniu czynności zmierzających do poprawy stanu swojego zdrowia.

15. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością szpitala oraz rzeczy powierzone mu na czas hospitalizacji – za powstałe z winy pacjenta szkody, oraz koszty związane z ich usunięciem odpowiada on sam.

X. INFORMACJE ZWIĄZANE Z PROCEDURĄ

Z dniem wejścia w życie niniejszej procedury traci moc procedura „Prawa i obowiązki pacjenta w szpitalu” z dnia 25.03.2016 r.