

**ZAŁĄCZNIK NR 2 do zaproszenia – Projekt umowy**

**UMOWA Nr ...../DT/19**

zawarta dnia ..... w Tarnobrzegu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, ul. Szpitalna 1, 39-400 Tarnobrzeg zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003145, NIP 867-18-81-486, Regon 000312573, który reprezentuje:

.....  
(imię i nazwisko osoby reprezentującej Zamawiającego)

.....  
(oznaczenie funkcji)

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....z siedzibą w .....wpisaną w .....  
reprezentowanym przez:

.....  
(imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę)

.....  
(oznaczenie funkcji)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

**§ 1**

**Podstawa umowy**

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego zgodnie z § 14 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 42/2014 Dyrektora WSZ z dnia 29.09.2014r., w trybie niepodlegającym Ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z póź. zm.) zgodnie z art. 4 ust. 8 – Ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z administracją centrali telefonicznej dla Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu.  
Pakiet .... - .....
2. Wykonawca oświadcza, że usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 243) i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi w związku z tą ustawą.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada centralę telefoniczną DGT Millenium IP NOVA o parametrach określonych w zaproszeniu do złożenia oferty.

**§ 3**

**Cena i warunki płatności**

1. Wartość umowy wynosi ..... **zł netto** (słownie: ..... zł.), ..... **zł brutto** (słownie: .....zł.) zgodnie z Formularzem cenowym, będącym częścią oferty.
2. Na łączną wartość przedmiotu umowy składają się wartości jednostkowe netto poszczególnych pozycji opisanych w Formularzu cenowym z zaoferowanymi przez Wykonawcę wartościami netto, pomnożone przez ilość impulsów powiększonych o należny podatek VAT.
3. Ostateczna wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 1 może ulec zmniejszeniu i będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w okresie trwania umowy.
4. Z tytułu zmniejszenia zakresu ilościowego w okresie trwania umowy nie będą przysługiwać Wykonawcy żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Wartość, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją.
6. Strony ustalają, że zapłata za wykonane usługi będzie następować na podstawie faktury wystawianej raz w miesiącu przez Wykonawcę, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy za usługi telekomunikacyjne będzie płacone z dołu, natomiast za koszty abonamentowe z góry.
7. Podstawą wycenienia wartości usługi jest iloczyn wykorzystanych impulsów i ceny jednostkowej za poszczególne asortymenty wg wartości netto określonej w Formularzu cenowym, powiększony

- o należny podatek VAT.
8. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy (nr rachunku) .....,  
w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
  9. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego podejmować żadnych czynności, w szczególności zawierać umów, zwłaszcza cesji lub poręczenia, których skutkiem mogłoby być przejście na osobę trzecią wierzytelności przysługującej Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego albo wstąpienie osoby trzeciej w prawa zaspokojenia wierzyciela w miejsce Wykonawcy (art. 54 ust. 5 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.).
  10. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna.
  11. Zmiany cen, o których mowa, mogą nastąpić od daty wejścia w życie stosownych przepisów prawa. Na dokonanie zmiany cen, o których mowa w ust. 10 musi być sporządzony i podpisany przez obie strony aneks.
  12. Wykonawca zapewni stałość cen przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.

#### § 4

##### **Termin i warunki realizacji, obsługa serwisowa**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia, wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu umowy, wymaganymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust.1.
4. Zakres świadczonych usług obejmuje:
  - 1) Usługi telekomunikacyjne, w tym:
    - a) realizacja połączeń telefonicznych za pomocą dwóch traktów cyfrowych ISDN PRI/E1 30B+D + 500 DDI z zachowaniem istniejącej numeracji;
    - b) połączenia lokalne i strefowe, połączenia międzystrefowe;
    - c) połączenia do sieci komórkowych;
    - d) połączenia międzynarodowe;
    - e) połączenia z numerami alarmowymi, informacyjnymi i usługowymi (19xxx), dostęp do linii 0-80x;
    - f) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski;
    - g) usługi faksowe z zachowaniem istniejących numerów;
    - h) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych.
  - 2). Serwis i administrację, w tym:
    - a) podłączenie do centrali urzędzeń operatora oraz konfiguracja centrali w celu ich poprawnej współpracy;
    - b) telefoniczne wsparcie i pomoc techniczną dla Zamawiającego.
5. Dodatkowo Zamawiający wymaga:
  - 1) Świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług,
  - 2) Bezpłatnego, okresowego przeglądu stanu technicznego pracy numerów stacjonarnych oraz sprawdzenie ich parametrów poprzez bieżące, cykliczne pomiary oraz eliminowanie usterek;
  - 3) Bezpłatnego serwisu łączy telekomunikacyjnych oraz centrali w okresie świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - 4) Aby wszystkie rodzaje połączeń z innymi operatorami odbywały się bez naliczania dodatkowych opłat lub stosowania szczególnych taryfikatorów;
  - 5) Braku opłaty za inicjację połączeń.

6. Zamawiający ze swojej strony wyznacza osobę do kontaktu i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy, którą jest Kierownik Działu Techniczno – Gospodarczego, obecnie Pan Mariusz Żyła tel. (015) 812 32 44, 812 32 45, e-mail [techniczny@szpitalbg.pl](mailto:techniczny@szpitalbg.pl)
7. Wykonawca wyznacza Pana/Panią ....., nr telefonu ....., e-mail..... jako stałego opiekuna klienta dyspozycyjnego przez cały okres trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
8. Strony zostaną powiadomione pisemnie, jeżeli nastąpi zmiana osób wymienionych w ust. 6 i 7.
9. W ramach usługi Wykonawca zapewni przyjęcie całonocowo – zgłoszeń awarii numerów stacjonarnych oraz komórkowych pod numerem telefonu ....., Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego.

## § 5

### Reklamacje

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
2. Zamawiający może zgłaszać nienależyte wykonanie usługi w terminie miesiąca od dnia ich stwierdzenia (zgłoszenie telefoniczne, potwierdzone e-mailem ....., dostawca usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
3. Zamawiający uznaje, że reklamacje składane za pomocą faksu dotarły czytelnie do Wykonawcy w dniu i godzinie ich nadania (zgodnie z raportem transmisji). Wszelkie terminy dotyczące reklamacji liczy się od dnia nadania e-maila.

## § 6

### Odpowiedzialność Stron umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych:
  - za każde 24 godziny, w których występowała przerwa w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem umowy w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej abonamentowej brutto, liczonej według wartości faktur VAT z ostatnich 3 miesięcy, przy czym w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia usług karę umowną określa się na 100 zł. za każdy dzień przerwy, z wyłączeniem pierwszych 24 godzin – podjęcie działań serwisowych przez Wykonawcę;
  - w przypadku zawinionego przez Wykonawcę braku możliwości zgłoszenia awarii, rozumianej jako nie podejmowanie odbioru połączenia przez Wykonawcę przez okres 30 minut, 100 zł. za każdą awarię;
  - w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych – 100 zł. za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 3 ust.1.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 3 ust. 1.
5. W przypadku określonym w § 7 ust.1 pkt 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, określonego w § 3 ust.1.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak na przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).
9. Odstąpienie od umowy, bądź naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczania kary umownej.

## § 7

### Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w każdej chwili w przypadku zaistnienia jednego z wymienionych przypadków:
  - 1.1. W przypadku wykonania przez Wykonawcę usługi niezgodnej z zamówieniem po 3-krotnym zgłoszeniu reklamacyjnym, określonym w § 5 ust.2.
  - 1.2. Jeżeli Wykonawca odmówi wykonania usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu z jakiegokolwiek przyczyny z wyjątkiem sytuacji kryzysowej, ogólnokrajowej, niezależnej od Wykonawcy, dotyczącej odnowienia pozwolenia na świadczenie usług telekomunikacyjnych i pisemnego uzasadnienia przez Wykonawcę, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie.
2. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 1 pkt 1.1 i 1.2 przez Zamawiającego poprzedzone zostanie co najmniej 3 – krotnym upomnieniem Wykonawcy na piśmie (art. 491 i następne Kodeksu Cywilnego stosuje się).
3. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie ust. 2 nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za usługi już dostarczone Zamawiającemu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, kary umowne określone w § 6 ust. 4 obowiązują.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje przez okres od.....r. do **31.01.2021r.**
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. W przypadku zrealizowania wartości umowy określonej w § 3 ust.1, umowa wygasa automatycznie.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
6. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy wraz z formularzem cenowym

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**