

ZAŁĄCZNIK NR 2 do zaproszenia

UMOWA Nr/ZP/18

zawarta dnia w Tarnobrzegu pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu, ul. Szpitalna 1, 39-400 Tarnobrzeg, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003145, NIP 867-18-81-486, Regon 000312573, który reprezentuje:

.....
(imię i nazwisko osoby reprezentującej Zamawiającego)
zwany dalej **Zamawiającym**, (oznaczenie funkcji)
a
.....z siedzibą wwpisaną w

reprezentowanym przez:

.....
(imię i nazwisko osoby reprezentującej Wykonawcę)
zwany dalej **Wykonawcą**. (oznaczenie funkcji)

§ 1
Podstawa umowy

Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy dokonany po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego zgodnie z § 14 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Wojewódzkim Szpitalu im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 42/2014 Dyrektora WSZ z dnia 29.09.2014r., w trybie niepodlegającym Ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z póź. zm.) zgodnie z art. 4 ust. 8 – Ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

§ 2

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. Aktualizacja nadzoru autorskiego narzędzia monitorującego proces wdrożenia.
2. Aktualizacja obszaru monitorującego proces zleceń badań laboratoryjnych i diagnostycznych dla 5 użytkowników do najnowszej wersji systemu
3. Rozbudowa narzędzia monitorującego posiadanego przez Zamawiającego o obszar leki
4. Dostarczenie receptariusza szpitalnego www.
5. Rozbudowa obejmuje:
 - a) rozszerzenie obszaru analitycznego w zakresie gospodarki lekowej;
 - b) instalacja receptariusza www
 - c) wykonanie prac w zakresie Apteki i Apteczek Oddziałowych, w tym:
 - konfiguracja słowników wykorzystywanych w module Apteka i Apteczka Oddziałowa AMMS funkcjonujących u Zamawiającego;
 - weryfikacja kompletności i spójności kart materiałowych pomiędzy modulem Apteka i Apteczki Oddziałowe;
 - ustalenie i usystematyzowanie mnożników na oddziałach i w Aptece głównej.
 - zmiana mechanizmów eksportów.
 - testy poprawności danych
 - d) dodatkowe szkolenia oddelegowanego personelu w formie konsultacji merytorycznych i asyst stanowiskowych przy stanowiskach pracy dla wydelegowanych 5 osób z nowego obszaru analitycznego w zakresie obsługi i użytkowania

- e) dane do raportów mają pochodzić bezpośrednio z systemu Asseco Poland S.A. (moduły Ruch Chorych, Zlecenia, Apteka, Apteczka Oddziałowa) z poziomu bazy danych,
 - f) uzupełniające szkolenia dla personelu lekarskiego i pielęgniarskiego na 6 oddziałach w zakresie zleceń i podań leków na pacjenta w postaci elektronicznej
6. Zakres dodatkowych wymaganych funkcjonalności rozbudowywanego narzędzia o obszar leki i receptariusz szpitalny www:
- a) możliwość analizy kosztów leków podanych pacjentom,
 - b)
 - c) analiza kosztów leczenia jednostek chorobowych,
 - d) poznawanie zależności pomiędzy kosztami leków, czasami trwania hospitalizacji, jednostkami chorobowymi i zestawieniem stosowanych leków,
 - e) wyłapywanie strat wynikających z przeterminowania leków,
 - f) wyłapywanie leków o krótkich terminach ważności, słabo rotujących znajdujących się w aptece lub apteczkach i po to aby przesunąć ich na te oddziały na których można ich zużyć,
 - g) wyłapywanie słabo-rotujących leków w których zamrożone są środki finansowe np. na apteczkach,
 - h) wyłapywanie nadużyć lub nieprawidłowości w zakresie:
 - 7. podawania leków niezwiązanych z jednostką chorobową
 - 8. podawania leków w ilościach lub dawkach zbyt wysokich jak na jednostkę chorobową.
 - 9. podawania leków w postaci droższej (np. dożylnie) niż wymagane (np. tabletki).
 - 10. nieuzasadnionych odstępstw od receptariusza szpitalnego
 - 11. zakażeń szpitalnych które skutkują zwiększoną ilością np. antybiotyków
 - 12. wzrostu zużycia jakiegoś leków lub całego zestawu nieuzasadnionego względami medycznymi lub ilością pacjentów z daną jednostką chorobową.
 - 13. Antybiotykoterapii tzn. niewłaściwe dawki, niewłaściwe leki, niewłaściwe cykle lub czas podawania.
 - a) Receptariusz szpitalny www ma możliwość wyświetlenia Szpitalnej Listy Leków przez przeglądarkę www wraz z wyszukiwaniem leków według grup ATC, nazw międzynarodowych i nazw handlowych i informacją o dawce, postaci, cenie opakowania i cenie jednostkowej oraz DDD dla konkretnego leku.
 - 14. Wsparcie związane z monitorowaniem postępów wdrożenia obejmuje:
 - a) Analizę postępu zmian w organizacji w zakresie ewidencji danych oraz monitorowanie wskaźników wspólnie z Zamawiającym;
 - b) rekomendacje dla Zamawiającego na podstawie zaprezentowanych informacji przez Wykonawcę przez okres 3 miesięcy od zakończenia prac konfiguracyjno - szkoleniowych

§ 3

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie dostarczonego przez **Wykonawcę**, w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy harmonogramu, uwzględniającego realizację przedmiotu umowy. Harmonogram realizacji zamówienia będzie stanowił załącznik do niniejszej umowy.
2. W terminie do 14 dni od zaakceptowania harmonogramu Wykonawca przygotowuje dokumentację realizacji projektu, która będzie stanowić załącznik do niniejszej umowy.
3. Harmonogram powinien być podzielony na etapy. Każdy etap będzie zakończony podpisaniem protokołu odbioru etapu.
4. Harmonogram może ulec zmianie za porozumieniem stron, bez konieczności aneksowania umowy.
5. Ostateczny termin zakończenia prac Strony uzależniają od terminów realizacji przez **Wykonawcę** kolejnych etapów realizacji zamówienia.
6. Każdy etap zostanie zakończony zgodnie z zakresem wykonanych prac, co Strony potwierdzą stosownym protokołem.

7. **Zamawiający** zobowiązuje się podpisać protokół po każdym zakończonym etapie wdrożeniowym, natomiast w sytuacjach spornych ewentualne uwagi i zastrzeżenia **Zamawiającego** powinny zostać ujęte w protokole.
8. Rozpoczęcie kolejnego etapu wymaga oceny przez **Zamawiającego** poprawności wykonania prac, które zgodnie z harmonogramem zobowiązany był zrealizować **Wykonawca** realizując etap poprzedni.
9. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie ze strony **Zamawiającego** jest
10. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie ze strony **Wykonawcy** jest

§ 4

1. W trakcie wykonywania przez Wykonawcę realizacji zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) umożliwienia Wykonawcy dostępu zdalnego do serwera roboczego,
 - b) zapewnienia dyspozycyjności osób wyznaczonych przez Zamawiającego do merytorycznej i technicznej współpracy z Wykonawcą,
 - c) wyznaczenia osób do odbycia szkoleń zgodnie z przygotowanym harmonogramem i dopilnowania ich obecności
 - d) zapewnienia, że podczas realizacji nie wystąpią istotne zmiany struktury organizacyjnej Zamawiającego, a jeżeli zachodzić będzie uzasadnione przypuszczenie o możliwości wystąpienia takich zmian, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na etapie przygotowywania harmonogramu realizacji zamówienia.
2. Po zakończeniu prac podlegających odbiorowi, Wykonawca dostarcza Zamawiającemu do akceptacji podpisany przez swojego przedstawiciela protokół odbioru etapu.

§ 5

1. Wartość umowy wynosi **zł netto** (słownie: zł.), **zł brutto** (słownie:zł.), zgodnie z przedstawioną ofertą.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z jej realizacją.
3. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy (nr rachunku.....) w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, Płatność zostanie rozbita na płatności cząstkowe wynikające z harmonogramu prac, o którym mowa w §3
4. Należności z tytułu dostawy i wdrożenia zostaną zapłacone przez **Zamawiającego** po podpisaniu protokołu odbioru etapu i wystawieniu faktur przez **Wykonawcę**.
5. Strony zgodnie postanawiają, że Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego podejmować żadnych czynności, w szczególności zawierać umów, zwłaszcza cesji lub poręczenia, których skutkiem mogłoby być przejście na osobę trzecią wierzytelności przysługującej Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego albo wstąpienie osoby trzeciej w prawa zaspokojonego wierzyciela w miejsce Wykonawcy (art.54 ust.5 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.).

§ 6

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Utrzymania sprzętu w pełnej sprawności technicznej oraz zapewnienia łączności telefonicznej, modemowej, faxowej, możliwości skorzystania z e-mail z dostępem do Internetu dla potrzeb diagnostycznych, instalacyjnych i testowania.
2. Wskazania koordynatora zamówienia po stronie Zamawiającego.
3. Oddelegowania użytkowników oprogramowania na spotkania z Wykonawcą zgodnie z ustalonymi terminami.
4. Nieodpłatnego udostępnienia pomieszczeń na czas realizacji przedmiotu umowy w których możliwa będzie wypełnienie zadań z niej wynikających.
5. Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg realizacji umowy.
6. Realizacji zadań w zakresie i terminie uzgodnionym wcześniej przez strony Umowy.
7. Współdziałania z Wykonawcą w celu optymalnego wykonania przedmiotu umowy.
8. Terminowej zapłaty wynagrodzenia według zasad określonych w umowie.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Świadczenia usługi z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami.
2. Zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował zasobami wskazanymi przez **Zamawiającego**, W tym koordynatora po stronie **Wykonawcy** odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy.
3. **Wykonawca** przy wykonaniu umowy ponosi pełną odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany będzie do zapewnienia nadzoru autorskiego przez okres dwunastu miesięcy liczony od dnia całkowitego zainstalowania i uruchomienia oprogramowania, potwierdzonego przez strony podpisanym stosownym protokołem końcowym nadzoru autorskiego.

§ 8

1. Strony gwarantują zachowanie poufności odnośnie do informacji dotyczących **Zamawiającego**, **Wykonawcy** i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy (Informacje Poufne) i zobowiązują się do:
 - a) nie ujawniania w jakiejkolwiek formie Informacji Poufnych jakiejkolwiek osobie trzeciej, z wyjątkiem znanych podwykonawców,
 - b) ochrony Informacji Poufnych uzyskanych w toku realizacji Umowy z dochowaniem należytej staranności,
 - c) zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie danej Strony dokumentów lub innych nośników, na których zostały utrwalone Informacje Poufne pochodzące od tej Strony wraz z ich kopiami.
2. **Zamawiający** zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu oprogramowania aplikacyjnego, będącego przedmiotem umowy.

§ 9

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić za zgodą obydwu stron i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. W przypadku nie zrealizowania przedmiotu umowy w terminie wymaganym przez **Zamawiającego**, **Zamawiający** ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z winy **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust.1.
4. W przypadku określonym w ust. 2 gdy zwłoka przekroczy 20 dni, **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1.
5. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
6. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynia niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni od ich wystąpienia.
7. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

8. Okres występowania Siły Wyższej dłuższy niż 60 dni może powodować przesunięcie terminów realizacji określonych w Umowie etapów prac. Długość przesunięcia terminów nastąpi w drodze pisemnego uzgodnienia pomiędzy Stronami.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa właściwe dla jej przedmiotu, w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego i Ustawy-Prawo Zamówień Publicznych.
10. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 11

1. W celu prawidłowego wykonania przez **Wykonawcę** obowiązków wynikających z niniejszej umowy i Wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez **Wykonawcę** takich obowiązków, **Zamawiający** będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych powierza **Wykonawcy** przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym **Zamawiającego** przy użyciu oprogramowania aplikacyjnego, jednak Wyłącznie w zakresie ich opracowania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2007r o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez **Wykonawcę** operacji przetwarzania danych lub w celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp **Wykonawcy** do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez **Zamawiającego** wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004r W sprawie dokumentacji i przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. [Dz. U nr 100 poz. 1024)
3. **Wykonawca** oświadcza, że stosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004r w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz Warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. **Zamawiający** oświadcza, że przetwarza dane osobowe na podstawie art. 27ust.2 pkt. 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do powierzenia w imieniu **Zamawiającego** przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w ust. 1, osobom trzecim, którym **Wykonawca** powierzy wykonanie całości lub części przedmiotu zamówienia i podwykonawcy).
6. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy,
 - b. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - c. informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U z 2003r nr 153 , poz. 1503 z póź. zm.)
 - d. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania, szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile takie informacje nie są powszechnie znane , bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla **Zamawiającego** i jeden dla **Wykonawcy**.

Oznaczenie sprawy: Wsz – II.4.291.9.2018

Integralną częścią niniejszej umowy jest:

- Formularz oferty
- Harmonogram dostaw i wdrożenia

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....