

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dot: przetargu nieograniczonego na: Dostawę zestawu endoskopowego dla Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia opracowanej do przedmiotowego przetargu i zgodnie z art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z póź. zm.) w odpowiedzi na zadane pytania udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Dotyczy warunków umowy § 3 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie następującego zapisu:

„..., zgody takiej nie można bezpodstawnie odmówić”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 2

Dotyczy warunków umowy §3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ujęcie dodatkowego ustępu o poniższym brzmieniu:

„W przypadku zwłoki w płatności dwóch kolejnych rat cała należność staje się z góry wymagalna”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3

Dotyczy warunków umowy §3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ujęcie dodatkowego ustępu o poniższym brzmieniu:

„Do momentu uiszczenia całej należności sprzęt pozostaje własnością Wykonawcy”?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę i dodaje zapis w umowie.

Pytanie 4

Dotyczy warunków umowy § 6 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„ W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, do wymiany sprzętu w ciągu 18 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu (w okresie gwarancji przesyłką kurierską na koszt Wykonawcy)”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5

Dotyczy warunków umowy § 6 ust. 6 oraz zestawienie parametrów techniczno – użytkowych, pozycja IV. 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„ W przypadku wystąpienia awarii w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu, a w przypadku sprowadzenia części z zagranicy do 14 dni roboczych. Maksymalny czas reakcji na przystąpienie do usuwania awarii wynosi 72 h w dni robocze, licząc od momentu dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu (w okresie gwarancji przesyłką kurierską na koszt Wykonawcy)”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6

Dotyczy warunków umowy § 6 ust. 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Reklamacje mogą być składane faksem. Zamawiający uzna, że reklamacje składane za pomocą faksu dotarły czytelnie do Wykonawcy w dniu i godzinie ich nadania, po zwrotnym potwierdzeniu odbioru”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7

Dotyczy warunków umowy § 6 ust. 14

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę istniejącego zapisu na następujący:

„ Wykonawca, w okresie gwarancji, w przypadku 3 napraw gwarancyjnych tego samego istotnego podzespołu (elementu), zobowiązuje się do wymiany owego podzespołu (elementu) na nowy, wolny od wad”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8

Dotyczy warunków umowy § 8 ust. 1 i ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar umownych z 0,3% na 0,1%?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9

Dotyczy warunków umowy § 8 ust. 3 i ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar umownych z 5% na 2%?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10

Dotyczy warunków umowy § 8

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od naliczania kar umownych w przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji czy wobec Zamawiającego nie została wszczęta likwidacja?

Odpowiedź: Wobec Zamawiającego nie została wszczęta likwidacja.

Pytanie 12

PROCESOR OBRAZU HDTV1080p

Pkt 2.

Prosimy o dopuszczenie procesora z wyjściami: HDTV1080: DVI-D 2X

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt. 4.

Prosimy o dopuszczenie wejścia HD Video IN BNC na panelu tylnym procesora.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt. 4.

Prosimy o wykreślenie parametru – jest charakterystyczny dla jednego producenta.

Odpowiedź: Jak wyżej.

Pkt 11.

Prosimy o dopuszczenie zapisu: “Możliwość uwydatniania krawędzi obrazu również po jego zarchiwizowaniu”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt 15.

Prosimy o dopuszczenie zapisu: “Jeden dowolnie programowalny przycisk funkcyjny na procesorze oraz dwa nożne”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13

ŹRÓDŁO ŚWIATŁA

Pkt 4.

Prosimy o dopuszczenie pompy procesora o regulacji insuflacji powietrza 0-5 stopni (parametr lepszy)

Obecny, sztywny zapis 0-3 stopni, uniemożliwia złożenie oferty o lepszym parametrze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 14

POMPA ENDOSKOPOWA

Pkt 4.

Prosimy o dopuszczenie pompy z regulacją mocy przepływu – 10 stopni

Obecny, sztywny zapis (9 stopni), uniemożliwia złożenie oferty o lepszym parametrze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt 5.

Prosimy o dopuszczenie pompy z regulacją przepływu 135-1900 ml/min. (regulacja jest niezbędna ze względu na różnego rodzaju średnice kanałów płuczących i roboczych w endoskopach (gastro, kolonoskopach)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 15**VIDEOGASTROSKOP****Pkt 3,9.**

Prosimy o dopuszczenie wziernika sondy endoskopowej o grubości 9,8 mm

Obecny zapis w połączeniu z pozostałymi jest charakterystyczny dla jednego producenta.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pkt 5.

Prosimy o dopuszczenie gastroskopu o większych kątach zagięcia tj: G: 210o, D:120o, L:120o, P:120o

Obecny, sztywny zapis (bez wartości min.) uniemożliwia złożenie oferty o lepszym parametrze.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt 8.

Prosimy o dopuszczenie zapisu: „Gastroskopu o długości 1100mm (+/- 50mm)”

Obecny zapis jest charakterystyczny dla jednego producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pkt 10.

Prosimy o dopuszczenie aparatu z funkcją płukania Water Jet przez kanał roboczy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16**VIDEOKOLONOSKOP****Pkt 3.**

Prosimy o dopuszczenie sondy endoskopowej o grubości 13,2mm

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pkt 5.

Prosimy o dopuszczenie aparatu o głębi ostrości 3-100mm

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie kalkulacji ceny oferty z uwzględnieniem ostatniej raty wyrównawczej w przypadku ceny oferty niepodzielnej na równe raty. W tym wypadku ostatnia rata wyrównawcza będzie nieznacznie mniejsza bądź większa od pozostałych rat.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 18

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy wyraża zgodę na skrócenie gwarancji dostępności części zamiennych przez okres min. 4 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 8 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 19

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów §3 ust. 3 wzoru umowy i potwierdzenie, iż kolejne raty będą płatne do końca każdego kolejnego miesiąca następującego po płatności pierwszej raty.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, iż kolejne raty będą płatne do końca każdego kolejnego miesiąca następującego po płatności pierwszej raty i zmienia zapis w umowie.

Pytanie 20

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od konieczności złożenia wraz z umową, jako załącznika do umowy, harmonogramu spłat rat. Pragniemy zauważyć, iż powyższy harmonogram zostanie przesłany z konkretnymi datami spłat po dostawie sprzętu oraz przesłaniu do Zamawiającego faktury VAT.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21

W przypadku odpowiedzi odmownej na powyższe prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że aktualizacja harmonogramu spłat rat w zakresie dat płatności po dostawie sprzętu oraz dostarczeniu faktury VAT nie będzie wymagała aneksu do umowy.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że aktualizacja harmonogramu spłat rat w zakresie dat płatności po dostawie sprzętu oraz dostarczeniu faktury VAT nie będzie wymagała aneksu do umowy.

Pytanie 22

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż w §4 niniejszej umowy Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia, montażu sprzętu oraz szkolenia personelu przez podwykonawców wskazanych w ofercie Wykonawcy. Pragniemy zauważyć, iż zgodnie z zapisami art. 36 a ustawy PZP oraz §10 wzoru umowy Wykonawca może powierzyć część zamówienia podwykonawcy.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza i podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 23

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów §4 ust. 6 wzoru umowy i potwierdzenie, iż Zamawiający zobowiązany będzie do wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na realizację obowiązków.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 24

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie maksymalnego czasu reakcji serwisu do 72 godzin.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 25

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów zawartych w § 6 ust. 6 umowy oraz pkt.7 części VIII pn. INNE tabeli Zestawienia Granicznych Parametrów Technicznych (załącznik nr 2 do SIWZ) poprzez potwierdzenie, iż czas reakcji serwisu i przystąpienie do usuwania awarii liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie faxy nr _____, z tym zastrzeżeniem, że fax, w przypadku wysłania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w umowie na: czas reakcji serwisu i przystąpienie do usuwania awarii liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie faxy nr _____, z tym zastrzeżeniem, że fax, w przypadku wysłania go między godz. 7.00 a 14.35 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 14.35 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym.

Pytanie 26

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów §6 ust. 14 wzoru umowy i nadanie mu brzmienia: „Wykonawca wymieni nieodpłatnie podzespół lub istotny moduł sprzętu po trzykrotnych naprawach gwarancyjnych tego samego istotnego podzespołu lub elementu”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 27

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do wzoru umowy zapisu o możliwości naliczenia odsetek za opóźnienie w płatności określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych? W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 niniejszej ustawy stosuje się odpowiednio.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 28

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z dostawy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis:

„Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny”

Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 29

Zgodnie z zasadą równości stron umowy Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru umowy kary obciążającej Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za nieuzasadnione zerwanie umowy z winy Zamawiającego w wysokości analogicznej jak w §8 ust.3.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 30

Prosimy o zmianę §9 ust. 3 poprzez zmodyfikowanie postanowień w taki sposób aby przed odstąpieniem od umowy Zamawiający zobowiązany był do wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na realizację obowiązków stanowiących podstawę odstąpienia.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 31

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na przedmiocie Zamówienia na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 32

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 33

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 34

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 35

Prosimy o odpowiedź czy w przypadku ustanowienia zastawu rejestrowego Zamawiający wyraża zgodę na cesję praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 36

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 37

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zabezpieczenie umowy poprzez wystawienie weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 38

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 39

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający przekaże weksel In blanco wraz deklaracją w dniu podpisania umowy. W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o wskazanie kiedy Zamawiający przekaże Wykonawcy weksel wraz z deklaracją.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 40

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.
2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: <http://xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>. *
3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy””.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 41

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

“Klauzula salwatoryjna

- 1) Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
- 2) Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
- 3) Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo, jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

Pytanie 42

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę z siedzibą w przy al., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym-Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla pod nr KRS:, NIP:, REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości zł – pokryty w całości (dalej: „Wykonawca”) moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową.”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie

Pytanie 43

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy postanowień dotyczących przysługującego Zamawiającemu prawa do złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
 - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
 - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie

Pytanie 44

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wyodrębnienia w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ kosztu finansowania płatności ratalnej. Ponieważ zapłata za realizację zamówienia jest rozłożona na raty, co powoduje powstanie także kosztu finansowania dostawy, z korzyścią dla Zamawiającego będzie umożliwienie podania tego kosztu oddzielnie od wartości sprzętu medycznego. Pozwoli to, bowiem uniknąć 8% podatku VAT od finansowania gdyż finansowanie, jako odrębna usługa (zgodnie z posiadaną interpretacją podatkową otrzymaną przez Wykonawcę od Ministerstwa Finansów) jest zwolnione z podatku VAT i w przypadku wyodrębnienia na formularzu Zamawiający uzyska od wykonawcy cenę oferty niższą o stawkę podatku VAT, czyli o 8%. Wzór zmienionego formularza prezentujemy poniżej:

6. OFERUJEMY wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

Nettozł (słownie złotych)

Brutto.....zł (słownie złotych)

W tym koszt finansowania płatności ratalnej:

Netto.....zł (słownie złotych)

Vat ZW.

Brutto..... zł (słownie złotych)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że nie przedłuży terminu składania ofert.

Termin składania ofert do dnia 01.12.2017 r. do godz. 9:00.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 01.12..2017 r. o godz. 9:15.