

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dot. przetargu nieograniczonego na: Dostawę artykułów biurowych, materiałów eksploatacyjnych i informatycznych, druków medycznych i kopert RTG dla Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia opracowanej do przedmiotowego przetargu i zgodnie z art. 38 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z póź. zm.) w odpowiedzi na zadane pytania udziela następujących wyjaśnień:

Dotyczy pakietu nr 4**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wymaga płyt DVD-R DL, czyli płyt 8,5GB, czy dopuści płyty DVD-R 4,7GB ?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Dotyczy pakietu nr 2 i 3**Pytanie 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy w pozycjach z materiały oznaczonymi w formularzach cenowych w pakietach 2 i 3 słowem "(oryginalne)" muszą być zaoferowane, jako produkty oryginalne, wyprodukowane przez producenta urządzenia do którego są dedykowane?

Odpowiedź: Tak Zamawiający informuje, że produkty oryginalne muszą być wyprodukowane przez producenta urządzenia do którego są dedykowane.

Dotyczy pakietu nr 2 i 3**Pytanie 3**

Prosimy o wyjaśnienie jakie produkty wymagane są w pozycjach oznaczonych jako „lub” równoważne oraz w kolumnach „zamiennik. Czy wymagania w tych dwóch rodzajach pozycji czymś się różnią czy chodzi w nich o możliwość wyceny produktu nie wyprodukowanego przez producenta urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że produkt równoważny lub zamiennik oznacza nie wyprodukowany przez producenta urządzenia.

Pytanie 4

Witam, czy tusze HP , które dopuszczacie Państwo zamienniku a objęte są prawami patentowymi HP można zaoferować jako produkty refabrykowane ?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 5**Pytanie dot. Opisu przedmiotu Zamówienia część 1 :**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie i sprecyzowanie wymagań dotyczących spełniania wymogów przez zaoferowane materiały równoważne.

Zamawiający w SIWZ umieścił zapis:

4.3. W przypadku zaproponowania materiałów eksploatacyjnych równoważnych Wykonawca zobowiązany jest dołączyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) oświadczenie producenta materiału eksploatacyjnego równoważnego, że oferowane kasety z tonerem i/lub tusze są materiałami fabrycznie nowymi, wolnymi od wad oraz kompletnymi,*
- b) dokument potwierdzający, że oferowane materiały eksploatacyjne posiadają termin przydatności do użycia nie krótszy niż 12 miesięcy, licząc od dnia dostawy,*
- c) oświadczenie producenta materiału eksploatacyjnego, że oferowane materiały są zgodne z normą ISO 19752 dla tonerów monochromatycznych, normą ISO 19798 dla tonerów kolorowych i normą ISO 24711 dla wkładów atramentowych,*
- d) certyfikaty potwierdzające, że proces projektowania, wytwarzania i dystrybucji oferowanych materiałów równoważnych przebiega zgodnie z normami ISO 9001 lub równoważnymi,*
- e) certyfikat ISO 14001 lub równoważny na proces produkcji materiałów eksploatacyjnych równoważnych, pozwalający zweryfikować czy producent spełnia przepisy związane z ochroną środowiska oraz potwierdzający, że materiały są produkowane w sposób bezpieczny i nie wpływający negatywnie na środowisko,*
- f) oświadczenie producenta materiału równoważnego, że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie narusza praw patentowych producentów oryginalnych materiałów eksploatacyjnych,*
- g) oświadczenie oferenta, w którym zobowiązuje się do zagwarantowania serwisu sprzętu i*

pokrycia kosztów serwisowania w przypadku, gdy usterka zostałaby wywołana przez stosowanie produktów równoważnych,

h) oświadczenie, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu (pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: drukarki, faksu lubksero, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera/tuszu).

Zapis umieszczony przez Zamawiającego informuje, jakie dokumenty do materiałów równoważnych oczekuje. Jednak brak dokładnego określenia w zakresie złożenia dokumentacji wskazującej parametry zaoferowanych materiałów równoważnych umożliwi wykonawcom zaoferowanie produktów posiadających jedynie minimalne parametry jakościowe. Uniemożliwia to Zamawiającemu, jak również innym oferentom biorącym udział w postępowaniu, zweryfikowanie ofert na etapie ich oceny i rozpatrywania pod kątem równoważności z materiałami oryginalnymi, spełniania norm wydajności oraz prawdziwości złożonego oświadczenia woli, jakim jest oferta.

Dlatego też zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jakich dokumentów Zamawiający będzie wymagał, bądź wprowadzenie wymogu **dolączenia do oferty** dokumentów potwierdzających jakość i wydajność oferowanych wyrobów równoważnych, tj.:

- **Raportów z testów** wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla wkładów do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 oraz 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych, wystawionych przez podmiot niezależny od **producenta, wykonawcy i dystrybutora posiadający nadany przez Ministerstwo Rozwoju status centrum badawczo rozwojowego zawierających wszystkie wymagane przez normy ISO/IEC elementy tj.**

- Średnia ilość wydruków
- Odchylenie standardowe
- Dolna granica przedziału ufności (90%)
- Data testowania
- Liczba testowanych kaset
- Liczba kaset użytych do obliczeń
- Typ kasety
- Czy stosowano procedurę wstrząsania
- Tryb drukowania
- Liczba urządzeń użytych w teście
- Użyty nośnik
- Format papieru
- Orientacja podawania papieru
- System operacyjny
- Oprogramowanie
- Wersja sterownika drukarki
- Wersja strony testowej
- Kody testowanych wkładów
- Numery użytych urządzeń
- Temperatura
- Wilgotność
- sposób połączenia komputera z testową drukarką
- Zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie.

Istnieje duże ryzyko, że materiały nieposiadające takich dokumentów nie będą spełniały wymagań bezawaryjności i jakości wydruku, co w perspektywie może spowodować utrudnienia w realizacji umowy podpisanej z wykonawcą oferującym takie materiały oraz utrudnienia w pracy Państwa placówki, np. powtarzające się reklamacje, naprawy sprzętu etc.

Powyższe dokumenty, w przypadku zgody na wymóg ich złożenia, pozwalają Zamawiającemu ocenić jakość i wydajność tych produktów w porównaniu z materiałami oryginalnymi, a także ich kompatybilność, a tym samym zabezpieczyć interes Zamawiającego w postaci oferowania produktów odpowiedniej jakości oraz zgodność zaoferowanych materiałów z wymaganiami zawartymi w SIWZ.

Wprowadzenie wymogu złożenia dokumentów również powoduje niezłożenie oferty przez nierzetelnych i nieuczciwych wykonawców, a więc zmniejsza ryzyko zaoferowania materiałów niezgodnych z wymaganiami.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6

Pytanie dot. Opisu przedmiotu zamówienia w pakiecie 2 - Tonery:

Zwracamy się z prośbą o umieszczenie w formularzu cenowym (w szczególności w pakiecie 2 - Tonery) kolumny, którą będzie musiał wypełnić Wykonawca, zatytułowanej: „**Nazwa producenta i symbol oferowanego materiału**”. Kolumna ta ma na celu lepszą identyfikację oferowanych przez Wykonawców materiałów i ma pomóc Zamawiającemu w procesie badania ofert. W przypadku umieszczenia tej kolumny w formularzu cenowym Zamawiający będzie posiadał dokument wskazujący czy materiały zaoferowane przez Wykonawców spełniają jego wymagania już na początkowym etapie sprawdzania ofert.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie poprzez dodanie w Formularzu cenowym kolumny „Nazwa producenta” i zmienia załącznik nr 2 do SIWZ – Formularz cenowy w pakietach 2 i 3.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że nie przedłuża terminu składania ofert.

Termin składania ofert do dnia 15.11.2017 r. do godz. 10:00.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 15.11..2017 r. o godz. 10:15.