

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne o wartości poniżej 30 000 euro w trybie procedury porównanie cen na Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z administracją centrali dla Wojewódzkiego Szpitala im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu”.

_ Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że wpłynęły pytania dotyczące treści do opisu przedmiotu zamówienia i do załącznika nr 2 zaproszenia do złożenia oferty dla w/w postępowania, i w odpowiedzi na zadane pytania Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Ad.1. Załącznik nr 3 str. 2 tabela

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o jakiej transmisji danych przy użyciu telefonii komórkowej jest tu mowa? Wykonawca w Zaproszeniu nigdzie nie znalazł informacji/opisu o takim dodatkowym przedmiocie zamówienia w tym postępowaniu. Wnosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie ze świadczeniami usług telekomunikacyjnych 8 kart Sim na połączenia głosowe oraz 5 kart Sim do przesyłu transmisji danych. Szczegółowy opis w załączniku nr 3 do zaproszenia do złożenia oferty.

Pytanie nr 2

Ad.2. Załącznik nr 2 § 4 ust. 4 pkt. 1 h) oraz § 4 ust. 5 pkt.7)

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium? W uzasadnieniu informujemy, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. Premium.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 3

Ad.3. Załącznik nr 2 § 3 ust. 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy? Ponadto wnosimy o wyjaśnienie, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź: Zamawiający odpowiada za kontrolowanie tego zadania. W przypadku wyczerpania kwoty Wykonawca świadczy usługi, aż do momentu wyboru nowego Wykonawcy.

Pytanie nr 4

Ad.4. Załącznik nr 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający będzie wymagać wszelkie dane.

Pytanie nr 5

Ad.5. Załącznik nr 2

Wykonawca mając na uwadze treść § 3 Umowy prosi o potwierdzenie, że czy mając na uwadze powszechnie akceptowaną w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości zasadą neutralności VAT dla podatnika, że w ostatecznym rozrachunku podatek ten powinien obciążać odbiorcę towarów i usług, a nie Wykonawcę i w celu uniknięcia konieczności wprowadzania zmian do treści umowy w przypadku zmiany stawki VAT, Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Umowy poprzez zamieszczenie ustępu o treści: „*W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT*”?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie nr 6

Ad.6. Załącznik nr 2

Zgodnie z treścią § 3 ust. 8 Umowy zapłata następować będzie w terminie 60 dni od daty wystawienia a przez Zamawiającego faktury VAT. Tak długi okres płatności jest de facto formą kredytowania Zamawiającego i jednocześnie wprowadza dysproporcje w pozycji stron czyniąc pozycję Zamawiającego uprzywilejowaną w odniesieniu do Wykonawcy. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści Umowy w następujący sposób, że zapłata następować będzie w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia? Takie rozwiązanie pozwoli uniknąć Stronom ryzyka podatkowego wskazanego powyżej.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie nr 7

Ad.7. Załącznik nr 2

Czy Zamawiający potwierdza, że odszkodowanie o którym mowa w § 6 ust. 6 Umowy dotyczy wyłącznie szkody rzeczywiście poniesionej?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8

Ad.8. Załącznik nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień § 6 Umowy, tak by zawierała również treść: „*Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto*”?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 9

Ad.9. Załączniki nr 2

W treści § 6 ust. 7 Umowy Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury). W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na w/w prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy, a także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości tych kar może być sporne.

W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto, stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli czy to Wykonawcy czy sądu, może ono być uznane za nadużycie prawa skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 k. c. w zw. z art. 139 ust. 1 p. z. p. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów wzoru umowy poprzez dodanie w jej treści zapisu o konieczności uzgodnienia między stronami umowy potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury)? Wykonawca wnosi również o dodanie w tym zapisie zwrotu, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. W uzasadnieniu Wykonawca informuje, że utrzymywanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązanie nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania ustaleń z analizy powodów naliczenia kary.

Odpowiedź:Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.Wykonawca jest uprzedzany o wysokości kar umownych na podstawie noty obciążeniowej.

Pytanie nr 10

Ad.10. Załącznik nr 2

Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści § 8 ust. 4 Umowy, tak by uzyskał on brzmienie: „*W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy*”?

Odpowiedź:Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.

Pytanie nr 11

Ad.11. Załącznik nr 2 § 3 ust. 7

Wykonawca informuje, iż sposób taryfikacji i opłaty za połączenia na numery specjalne i pozostałe połączenia, w tym serwisy informacyjne, linie informacyjne, linie 80x, połączenia z biurami numerów, itp. bardzo się różnią i nie sposób opisać je jednoznacznie, ponieważ połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie – bez względu na czas jego trwania, opłata za połączenie, lub za minutę, trzy minuty itp. W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w umowie były rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem oraz regulaminem świadczenia usług Wykonawcy, stanowiącym załączniki do umowy?

Odpowiedź:Tak, Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 12

Ad.12. Załącznik nr 2 § 3 ust. 9

Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu? W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy

Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „*Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.*”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy zgodnie z art.54 ust.5 Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.

Pytanie nr 13

Ad.13. Załącznik nr 2 § 4 ust. 4 pkt. 1 a)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową? Jeśli tak to wnosimy o podanie jakie są daty zakończenia umów dla poszczególnych numerów? Jednocześnie informujemy, iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to bez kosztowo. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź: Numery nie podlegają umową lojalnościowym.

Pytanie nr 14

Ad.14. Załącznik nr 2 § 4 ust. 9

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie, a ponadto doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się również z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji, aby mógł ustalić źródło problemu, a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą zgłaszającą, co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zgłaszanie usterek przez dedykowaną Wykonawcy infolinię, jednocześnie odstępuje do zgłaszania uszkodzeń drogą elektroniczną e-mail.

Pytanie nr 15

Ad.15. Załącznik nr 2 § 5 ust. 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284), w którym zgodnie z § 7. 1. *Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.*

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

Pytanie nr 16

Ad.16. Załącznik nr 2 § 5 ust. 3

Wykonawca informuje, że zgodnie z § 6 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z dnia 2014 poz.284): „w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, dostawca usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie”. Wnosimy o modyfikację zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

Pytanie nr 17

Ad.17. Pkt. 2.1 podpunkt b, dotyczy telefonicznego wsparcia dla usług dostarczanych przez operatora czy też centrali?

Odpowiedź: Dotyczy wsparcia dla usług dostarczanych przez operatora.

Pytanie nr 18

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na 08-02-2017

Odpowiedź: Zamawiający przedłuża termin składania ofert na 07.02.2017 r. na godz.9.00.

Wojewódzki Szpital im. Zofii z Zamoyskich Tarnowskiej w Tarnobrzegu informuje, że przedłuża termin składania ofert.

Termin składania ofert do dnia 07.02.2017 r. do godz.9:00.

Otwarcie ofert nastąpi dnia 07.02.2017 r. o godz. 9:15.

1 x Wykonawcy wg rozdzielnika

1 x a/a

